

Polityka Prywatności i Plików Cookies

Ostatnia aktualizacja: [26.03.2026]

Szanujemy Twój czas i Twoje dane. Poniżej znajdziesz jasne zasady tego, jak je przetwarzamy, po co to robimy i komu je powierzamy. Bez zbędnego prawniczego żargonu, ale w pełnej zgodzie z RODO.

1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest:

- **Nazwa firmy:** Clout Media Maciej Czaplicki Jakub Chorąży Spółka Cywilna
- **Adres:**
ul. Wiktoryn 6 (lok. 54)
02-463 Warszawa
- **NIP:** 5223323079
- **E-mail kontaktowy:** kontakt@cloutmedia.pl

2. Po co nam Twoje dane i na jakiej podstawie je przetwarzamy?

Zbieramy tylko te dane, które są niezbędne do tego, by dobić targu i wykonać dla Ciebie świetną robotę.

- **Obsługa zapytań z formularza i umawianie spotkań:** Gdy wypełniasz formularz kontaktowy na naszej stronie lub rezerwujesz termin przez kalendarz, podajesz nam m.in. swoje imię, e-mail, dane o firmie i budżecie.
- **Podstawa prawna:** Przetwarzamy te dane, aby podjąć działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest komunikacja z potencjalnymi klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Komu powierzamy Twoje dane (Nasi podwykonawcy)?

Nie sprzedajemy Twoich danych. Aby nasza agencja działała sprawnie, korzystamy z zaufanych narzędzi zewnętrznych. Twoje dane mogą trafiać do:

1. **hostinger.com** – na ich serwerach utrzymujemy naszą stronę WWW i to tam zapisują się zapytania z formularza.
2. **Calendly LLC** – dostawca zewnętrznego widżetu kalendarza, przez który umawiamy wideorozmowy.
3. **Notion Labs Inc.** – dostawca naszego wewnętrznego systemu CRM, w którym zarządzamy relacjami z klientami i projektami.
4. **hostinger.com** – operator naszej firmowej poczty e-mail.

Uwaga: Część naszych dostawców (Calendly, Notion) ma siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Gwarantujemy jednak, że przekazywanie danych odbywa się w oparciu o Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, co zapewnia ich bezpieczeństwo.

4. Jak długo trzymamy Twoje dane?

Tylko tak długo, jak to konieczne. Dane z formularzy i spotkań przechowujemy przez okres trwania naszych rozmów ofertowych. Jeśli nie podejmiemy współpracy, Twoje dane usuniemy w ciągu **12 miesięcy** od ostatniego kontaktu, chyba że przepisy prawa (np. księgowe) każą nam je trzymać dłużej w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

5. Jakie masz prawa?

Zgodnie z RODO, masz pełną kontrolę nad swoimi danymi. Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Żeby skorzystać z tych praw, po prostu napisz do nas na: **kontakt@cloutmedia.pl**. Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Ciasteczka (Pliki Cookies)

Nasza strona korzysta z plików cookies.

- **Niezbędne cookies:** Pozwalają na prawidłowe działanie strony i formularzy.
- **Cookies funkcjonalne i analityczne (w tym Calendly):** Pomagają nam osadzać zewnętrzne narzędzia (jak kalendarz) i analizować ruch na stronie. Ładujemy je **tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę** w banerze cookies na naszej stronie. Możesz w każdej chwili zmienić swoje preferencje, czyszcząc ciasteczka w przeglądarce.

7. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (Wymogi techniczne)

Udostępniając Ci formularz kontaktowy i kalendarz, świadczymy usługi drogą elektroniczną.

- Do korzystania z naszej strony wystarczy standardowe urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Safari, Firefox) z włączoną obsługą JavaScript.
- Jeśli coś na naszej stronie nie działa (np. formularz zgłasza błąd), możesz złożyć reklamację, pisząc **kontakt@cloutmedia.pl**. Rozpatrzymy ją w ciągu 14 dni.

Regulamin Serwisu Internetowego

www.cloutmedia.pl

Poniższy regulamin określa zasady funkcjonowania naszej strony internetowej oraz warunki korzystania z darmowych usług elektronicznych, takich jak formularz kontaktowy czy kalendarz spotkań.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego działającego pod adresem www.cloutmedia.pl (dalej: "Serwis") jest **Clout Media Maciej Czaplicki Jakub Chorąży Spółka Cywilna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiktoryn 6 lok. 54, 02-463 Warszawa, NIP: 5223323079 (dalej: "Usługodawca").
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@cloutmedia.pl
Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Rodzaje i zakres usług elektronicznych

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące, darmowe usługi drogą elektroniczną:

1. **Formularz kontaktowy** – umożliwia wysłanie wiadomości tekstowej i zapytania ofertowego bezpośrednio do Usługodawcy.
2. **Rezerwacja spotkań (Calendly)** – zewnętrzny moduł umożliwiający wybór daty i godziny darmowej konsultacji online z przedstawicielem Usługodawcy.

§ 3. Warunki techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. Aby w pełni korzystać z Serwisu, Użytkownik musi posiadać:
 - Urządzenie z dostępem do sieci Internet.
 - Zaktualizowaną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Safari, Firefox, Edge).
 - Włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (szczegóły w Polityce Prywatności).
 - Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) – w przypadku korzystania z formularza lub kalendarza.
2. **Zakaz dostarczania treści bezprawnych:** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem. Surowo zabrania się przesyłania przez formularze treści obraźliwych, niezgodnych z polskim prawem, spamu, złośliwego oprogramowania oraz linków do stron niebezpiecznych. W przypadku naruszenia tej zasady, Usługodawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usług.

§ 4. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszelkie materiały wizualne, filmy, teksty, grafiki oraz układ strony (design) prezentowane w Serwisie stanowią własność intelektualną Usługodawcy (lub posiada on do nich odpowiednie licencje).
2. Pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie materiałów z portfolio bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich.

§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Zależy nam na tym, aby Serwis działał bezbłędnie. Jeśli jednak Użytkownik napotka problemy techniczne z działaniem formularza kontaktowego lub kalendarza, ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@cloutmedia.pl**.
3. W zgłoszeniu prosimy o podanie: imienia, adresu e-mail do kontaktu oraz krótkiego opisu problemu (np. "formularz nie wysyła wiadomości").
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 67 dni od jej otrzymania i wyśle odpowiedź na adres e-mail, z którego nadesłano zgłoszenie.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych przez Serwis (m.in. przez formularz kontaktowy) opisane są szczegółowo w **Polityce Prywatności**.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie (np. w przypadku zmiany przepisów prawa lub dodania nowych funkcji na stronie). Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie.